

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej, w tym z Usług świadczonych przez Aventus Group z wykorzystaniem Strony Internetowej.
2. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Aventus Group oraz usług świadczonych przez Aventus Group w zakresie, w którym warunki korzystania z tych lub usług są ustalone odrębnymi regulaminami, umowami lub porozumieniami obowiązującymi pomiędzy Aventus Group a Użytkownikiem.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, akceptacją jego postanowień oraz zobowiązaniem do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom Strony Internetowej w sposób nieodpłatny celem umożliwienia zapoznania się, odtwarzania oraz utrwalenia jego treści. Regulamin dostępny jest w formie dokumentu pdf.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Aventus Group odbywa się za pośrednictwem Strony Internetowej www.pozyczkaplus.pl. Aventus Group świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 2

DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Aventus Group** – Oznacza Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, p. III; 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres poczty elektronicznej: info@pozyczkaplus.pl, numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta): (85) 871 00 49.
2. **Podmioty Współpracujące z Aventus Group** – Instytucje pożyczkowe w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim: ARENA Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Cieszyńska 3A lok. 307; 15-371 Białystok, TUSUMI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 1/1 lok. 307 15-092 Białystok.
3. **Profil Klienta** – oznacza usługę świadczoną przez Aventus Group, polegającą na utworzeniu i prowadzeniu na Stronie Internetowej Profilu Klienta na podstawie umowy na prowadzenie Profilu Klienta oraz Regulaminu Profilu Klienta. Regulacje dotyczące Profilu Klienta mają zastosowanie zarówno do Profilu Standard i Profilu Premium
4. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem Współpracującym z Aventus Group za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Strony Internetowej.
6. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową www.pozyczkaplus.pl, za pośrednictwem której świadczy on swoje Usługi na rzecz Klientów/Pożyczkobiorców oraz Podmiotów Współpracujących z Pośrednikiem.
7. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług Aventus Group, dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej.

§ 3

USŁUGI

1. Aventus Group świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące Usługi:

- 1) Udostępnienie informacji o oferowanych przez Aventus Group oraz Podmioty Współpracujące z Aventus Group produktach, usługach, czy promocjach na te produkty i usługi.
 - 2) Umożliwienie dokonania samodzielnej kalkulacji kosztów produktów Podmiotów Współpracujących z Aventus Group na warunkach, wynikających z indywidualnego ustawienia tzw. „suwaków” na Stronie Internetowej,
 - 3) Udostępnienie bloga pożyczkowego, zawierającego różne treści branżowe, w tym informacje, porady w zakresie odpowiedzialnego pożyczania, opinie i komentarze Użytkowników.
 - 4) Umożliwienie Użytkownikom kontaktu z Aventus Group bądź za jego pośrednictwem również z Podmiotami Współpracującymi z Aventus Group poprzez udostępniony na Stronie Internetowej formularz kontaktowy,
 - 5) Utworzenie i prowadzenie Profilu Klienta na podstawie odrębnych uregulowań, znajdujących się dokumencie: [Regulamin Prowadzenia Profilu Klienta](#),
 - 6) Dokonanie samodzielnej zmiany określonych danych osobowych oraz kontaktowych Użytkowników posiadających Profil Klienta,
 - 7) Przekazanie Podmiotowi Współpracującemu z Aventus Group wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki poprzez Profil Klienta.
2. Treści zawarte na Stronie Internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
 3. Użytkownikiem Usług Aventus Group może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
 4. Aventus Group świadczy Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 oraz 6 i 7 - na podstawie postanowień Regulaminu, zaś Usługi , o których mowa w ust. 1 pkt 5 – na podstawie [Regulaminu Profilu Klienta](#) oraz odpowiednio umowy na prowadzenie Profilu Standard albo umowy na prowadzenie Profilu Premium.
 5. Aventus Group świadczy Usługi na rzecz Użytkownika przez czas na czas nieokreślony, Użytkownik może zrezygnować z Usług w każdym czasie, z wyjątkiem Usług świadczonych na podstawie [umowy na prowadzenie Profilu Klienta Premium](#), które świadczy przez czas określony.

§ 4

WYMAGANIA

1. Wymagania niezbędne do korzystania z Usług:
 - a. zainstalowanie dowolnej przeglądarki internetowej, która obsługuje JavaScript,
 - b. posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - c. umożliwienie dopisywania plików cookies.
 - d. Posiadanie aktywnej skrzynki poczty elektronicznej
2. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
3. Aventus Group zapewnia bezpieczeństwo wprowadzonych danych Użytkowników, a także świadczy Usługi z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 5

REJESTRACJA

1. Rejestracja na Stronie Internetowej polega na wypełnieniu przez Użytkownika znajdującego się tam formularza rejestracyjnego. Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić formularz swoimi danymi osobowymi, kontaktowymi oraz innymi informacjami dotyczącymi, w szczególności sytuacji finansowej.

2. Podanie podczas rejestracji nieprawdziwych danych bądź danych wprowadzających w błąd, skutkujących doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia mieniem może powodować odpowiedzialność cywilną lub karną Użytkownika.
3. Rejestrację na Stronie Internetowej Użytkownik może potwierdzić na dwa sposoby:
 - uiszczając Opłatę Rejestracyjną z indywidualnego rachunku bankowego, albo
 - logując się na Stronie Internetowej do indywidualnego rachunku bankowego przy wykorzystaniu aplikacji Kontomatik.
4. W razie potwierdzania rejestracji poprzez przelew Opłaty Rejestracyjnej, Użytkownik otrzymuje komunikat za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms z danymi niezbędnymi do dokonania przelewu takimi jak: dane odbiorcy, numer Indywidualnego Rachunku bankowego Pośrednika, tytuł przelewu.
5. W sytuacji, gdy Użytkownik potwierdza rejestrację przy użyciu aplikacji Kontomatik, nie musi uiszczać Opłaty Rejestracyjnej.
6. Po potwierdzeniu rejestracji, Aventus Group tworzy Użytkownikowi pierwszy indywidualny Profil Klienta, według wyboru Użytkownika: Profil Standard lub Profil Premium. Do zakończenia tworzenia pierwszego Profilu Klienta potrzebne jest akceptacja Regulaminu, Regulaminu Profilu Klienta, umowy prowadzenia Profilu Standard albo Premium oraz Polityki Prywatności.

§ 6

PROFIL KLIENTA

1. Za pośrednictwem Profilu Klienta, Użytkownik ma możliwość m.in. złożenia Wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Podmiotami Współpracującymi z Aventus Group. Utworzenie Profilu Klienta jest niezależne od złożenia wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki.
2. Zasady tworzenia Profilu Klienta, prawa i obowiązki Stron umowy o prowadzenie Profilu Klienta Premium albo Profilu Standard określa [Regulamin Profilu Klienta](#) oraz umowa na prowadzenie Profilu Klienta (Premium lub Standard), która jest umową, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu.

§ 7

RAMOWA UMOWA POŻYCZKI

1. Po utworzeniu Profilu Klienta i zalogowaniu się do niego Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i Umowy Pożyczki, która stanowi podstawę do wypłaty środków pieniężnych. W tym celu Użytkownik wskazuje preferowane dane dotyczące pożyczki.
2. Przed przekazaniem wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, Użytkownik zobowiązany jest do wyrażenia zgód na dokonanie czynności z zakresu weryfikacji jego tożsamości, oceny zdolności kredytowej, analizy sytuacji finansowej, a także odpowiednich zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych. Zgody są dobrowolne, choć niezbędne do wypełnienia obowiązków ustawowych oraz przyznania środków finansowych.
3. Po przeprowadzeniu weryfikacji, Użytkownik zostanie powiadomiony o jej wyniku i w przypadku pozytywnej decyzji otrzyma środki finansowe.
4. Użytkownik, który zawarł Umowę Ramową celem zawarcia pierwszej pożyczki zgodnie z ustępem 2 niniejszego paragrafu, jest następnie na podstawie zawartej Umowy Ramowej uprawniony do wnioskowania o kolejne pożyczki.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych Pożyczkobiorcy jest Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, p. III, 15-888 Białystok, adres poczty elektronicznej: info@pozyczkaplus.pl, numer telefonu: (85) 871 00 52.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Aventus Group na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO) i nie wymaga to zgody Użytkownik, tj. z uwagi, że:
 - a. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Aventus Group wykonywane jest dla celów związanych z identyfikacją Użytkownika, weryfikacją jego tożsamości, zawarciem i wykonaniem umowy na prowadzenie Profilu Standard oraz umowy na prowadzenie Profilu Premium, a w przypadku nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania powyższych umów - dla celów archiwalnych i statystycznych. Aventus Group przetwarza dane osobowe również w celu kontaktu z Użytkownikiem oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym przestępstwom wyłudzenia oraz z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, zmiany, poprawienia, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów (czas obowiązywania umowy) lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób sprzeczny z prawem. Użytkownik ma prawo odwołać w każdym czasie wyrażone uprzednio zgody (o ile przetwarzanie odbywało się na podstawie takiej zgody) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia; Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO); Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa; Telefon: 22 531 03 00.

§ 9

REKLAMACJE

1. Użytkownikowi służy prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015r., poz. 1348 z późn. zm.). Reklamacja jest zgłoszeniem zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Aventus Group drogą elektroniczną.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie za pośrednictwem przesyłki listownej, ustnie za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, bądź w formie elektronicznej tj. z wykorzystaniem poczty elektronicznej – na adresy Aventus Group podane w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Aventus Group w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Usługodawca wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Aventus Group rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek Użytkownika.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strona Internetowa zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności: tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, które prezentowane są na Stronie Internetowej. Powyższe treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane bez uprzedniego zezwolenia.
2. Aventus Group nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, niekompletnych, nieprawidłowych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający ze Strony Internetowej. Aventus Group nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia go na Stronie Internetowej.

Formularz Odstąpienia od umowy na usługi świadczone drogą elektroniczną – na kolejnej stronie

Załącznik nr 1

Miejscowość, data _____

Dane pożyczkobiorcy:

(adres zamieszkania)

(adres zameldowania)

(numer i seria dowodu osobistego)

(data urodzenia)

(PESEL)

AVENTUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku
Ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15 – 888 Białystok
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku
XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948

OŚWIADCZENIE

O odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Niniejszym, zgodnie z przysługującym mi prawem odstąpienia od umowy, oświadczam, że odstępuję od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

(imię i nazwisko)

(czytelny podpis)