

REGULAMIN PROFILU KLIENTA

§ 1

DEFINICJE Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

1. **Aventus Group** – Oznacza Aventus Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, p. III; 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, NIP 9662029390, REGON 200358089, adres poczty elektronicznej: info@pozyczkaplus.pl, numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta): (85) 871 00 52.
2. **Podmioty Współpracujące z Aventus Group** – Instytucje pożyczkowe w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim: ARENA Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Cieszyńska 3A lok. 307; 15-371 Białystok, TUSUMI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 1/1 lok. 307 15-092 Białystok.
3. **Profil Klienta** – oznacza usługę świadczoną przez Aventus Group, polegającą na utworzeniu i prowadzeniu na Stronie Internetowej Profilu Klienta na podstawie umowy na prowadzenie Profilu Klienta oraz Regulaminu Profilu Klienta. Regulacje dotyczące Profilu Klienta mają zastosowanie zarówno do Profilu Standard i Profilu Premium.
4. **Profil Standard** – to usługa świadczona przez Aventus Group, która polega na utworzeniu Użytkownikowi indywidualnego Profilu Klienta na Stronie Internetowej, w którym Użytkownik będzie mógł uzyskać standardową obsługę zapewniającą dostępność produktów Aventus Group oraz Podmiotów Współpracujących z Aventus Group w zakresie opisanym w § 4 Regulaminu Profilu Klienta.
5. **Profil Premium** - to usługa świadczona przez Aventus Group, która polega na utworzeniu Użytkownikowi indywidualnego Profilu Klienta na Stronie Internetowej, w którym Użytkownik będzie mógł uzyskać EKSPRESOWĄ obsługę zapewniającą dostępność produktów Aventus Group oraz Podmiotów Współpracujących z Aventus Group oraz szereg innych usług, przewidzianych w § 5 Regulaminu Profilu Klienta.
6. **Regulamin Profilu Klienta** – oznacza niniejszy Regulamin.
7. **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową www.pozyczkaplus.pl, za pośrednictwem której Aventus Group świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
8. **Umowa na prowadzenie Profilu Standard** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Aventus Group na utworzenie Profilu Klienta w opcji Standard, zapewniającego usługi, o których mowa w § 4 Regulaminu Profilu Klienta.
9. **Umowa na prowadzenie Profilu Premium** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Aventus Group na utworzenie Profilu Klienta w opcji Premium, zapewniającego usługi EKSPRESOWE, o których mowa w § 5 Regulaminu Profilu Klienta.
10. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług Aventus Group, dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej.

§ 2

REJESTRACJA. PROFIL KLIENTA

1. Użytkownik może skorzystać z usługi utworzenia i prowadzenia Profilu Klienta według następujących wariantów:
 - a. Profil Standard
 - b. Profil Premium

2. Aventus Group z inicjatywy Użytkownika tworzy i prowadzi Profil Klienta na Stronie Internetowej zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie Strony Internetowej oraz w Regulaminie Profilu Klienta oraz w oparciu o postanowienia umowy na prowadzenie Profilu Standard albo umowy na prowadzenie Profilu Premium zawartej z Aventus Group, stosownie do dokonanego wyboru Użytkownika.
3. Pierwszy Profil Klienta tworzony jest po skutecznie zakończonej rejestracji Użytkownika na Stronie Internetowej, wymagającej potwierdzenia poprzez dokonanie opłaty rejestracyjnej bądź weryfikację danych Użytkownika przy użyciu aplikacji Kontomatik.
4. W razie potwierdzenia rejestracji poprzez przelew opłaty rejestracyjnej, Użytkownik otrzymuje komunikat za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms z danymi niezbędnymi do dokonania przelewu. W sytuacji, gdy Użytkownik potwierdza rejestrację przy użyciu aplikacji Kontomatik, nie musi uiszczać Opłaty Rejestracyjnej.
5. Po potwierdzeniu rejestracji, Aventus Group tworzy Użytkownikowi pierwszy Profil Klienta, według wyboru Użytkownika: Profil Standard lub Profil Premium. Do zakończenia tworzenia pierwszego Profilu Klienta potrzebne jest akceptacja Regulaminu Profilu Klienta, Regulaminu Strony Internetowej, umowy prowadzenia Profilu Standard albo umowy prowadzenia Profilu Premium oraz Polityki Prywatności.

§ 3

ZMIANA DANYCH W PROFILU KLIENTA

1. Użytkownik ma prawo przy wykorzystaniu Profilu Klienta za pośrednictwem Formularza zmiany danych - do zmiany danych, podanych podczas rejestracji, jeżeli uległy one zmianie w zakresie:
 - Adresu zamieszkania,
 - Danych dotyczących zatrudnienia,
 - wysokości wynagrodzenia,
 - imienia i nazwiska – wyłącznie na podstawie nowego dowodu osobistego,
 - numeru PESEL - wyłącznie na podstawie dowodu osobistego,
 - numeru i serii dowodu osobistego - wyłącznie na podstawie nowego dowodu osobistego
 - adresu zameldowania – na podstawie kryteriów indywidualnych po kontakcie z obsługą Aventus Group,
 - zmiany numeru telefonu komórkowego – po kontakcie z obsługą Aventus Group,
 - adresu poczty e-mail – po kontakcie z obsługą Aventus Group
 - indywidualnego rachunku bankowego – na podstawie procedury, opisanej w ust. 3.
2. Formularz zmiany danych dostępny jest w Profilu Klienta. Klient może dokonać zmiany samodzielnie lub poprzez kontakt telefoniczny z obsługą Aventus Group.
3. W przypadku potrzeby dokonania zmiany indywidualnego rachunku bankowego Użytkownika, poprzez usunięcie poprzedniego, podanego podczas rejestracji i zastąpienia go innym, Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji nowego rachunku przy wykorzystaniu aplikacji Kontomatik.
4. Użytkownik może podać więcej niż jeden aktywny indywidualny rachunek bankowy. Dodanie kolejnego rachunku bankowego następuje w sposób przewidziany dla zmiany indywidualnego rachunku bankowego, opisany w ust. 3.
5. Dokonanie zwrotu środków finansowych w wykonaniu umowy zawartej z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group z innego rachunku bankowego niżeli podany uprzednio, powoduje przypisanie tego rachunku do listy rachunków aktywnych, bez konieczności potwierdzania zmiany w sposób przewidziany w Regulaminie

Profilu Klienta. W razie złożenia wniosku o udzielenie pożyczki za pośrednictwem Profilu Klienta, Użytkownik ma możliwość wyboru rachunku bankowego z podanej listy rachunków bankowych, na który zostanie przelana wnioskowana pożyczka.

§ 4

PROFIL STANDARD

1. Profil Standard to usługa świadczona przez Aventus Group, która polega na utworzeniu Użytkownikowi indywidualnego Profilu Klienta na Stronie Internetowej, w którym Użytkownik będzie mógł:
 - a. znaleźć swoje dane podane podczas procesu rejestracji, dokonywać ich zmiany, w zakresie dopuszczanym przez Aventus Group,
 - b. Złożyć wniosek o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group oraz skorzystać ze **standardowej** obsługi tego wniosku,
 - c. Złożyć wniosek o udzielenie pożyczki przez Podmioty Współpracujące z Aventus Group oraz skorzystać ze **standardowej** obsługi tego wniosku,
 - d. znaleźć kompleksowe informacje o historii produktów zakupionych u Podmiotów Współpracujących z Aventus Group,
 - e. w razie posiadania aktywnej pożyczki, zapoznać się z kwotą pożyczki, terminem spłaty, danymi do zwrotu pożyczki,
 - f. odwołać udzielone uprzednio zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie w danym zakresie danych oparte było o wyrażoną zgodę,
 - g. Zakupić usługę Profilu Premium.
2. Usługa Profilu Standard świadczona jest na podstawie postanowień Regulaminu Profilu Klienta oraz umowy na prowadzenie Profilu Standard.
3. Profil Standard uprawnia Użytkownika do standardowej obsługi wniosku o skorzystanie z produktów Podmiotów Współpracujących z Aventus Group, która obejmuje zobowiązanie Aventus Group do przekazania wniosku Użytkownika o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki lub wniosku o udzielenie pożyczki do Podmiotów Współpracujących w terminie **nie dłuższym niż 3 dni**. Termin 3 dni liczony jest od momentu wygenerowania wniosku przez Użytkownika za pośrednictwem Profilu Standard.
4. Usługa Profil Standard jest usługą bezpłatną. Korzystanie z Profilu Standard jest niezależne od korzystania z produktów Podmiotów Współpracujących z Aventus Group.
5. W razie skorzystania przez Użytkownika z usługi Profilu Premium podczas korzystania z usługi Profilu Standard, umowa na prowadzenie Profilu Standard nie wygasa, a jedynie czasowo zwiększa się zakres usług świadczonych przez Aventus Group na rzecz Użytkownika w ramach Profilu Klienta. W razie wygaśnięcia umowy na prowadzenie Profilu Premium, Użytkownik traci prawo do dodatkowych usług przewidzianych w ramach Profilu Premium i przywracany jest zakres odpowiadający Profilowi Standard.

§ 5

PROFIL PREMIUM

1. Profil Premium to usługa świadczona przez Aventus Group, która polega na utworzeniu Użytkownikowi Premium indywidualnego Profilu Klienta na Stronie Internetowej www.pozyczkaplus.pl, w którym Użytkownik Premium będzie mógł skorzystać z ekspresowej obsługi wniosku. W ramach Profilu Premium, Użytkownik będzie mógł:
 - a. znaleźć swoje dane podane podczas procesu rejestracji, dokonywać ich zmiany, w zakresie dopuszczanym przez Aventus Group,
 - b. Złożyć wniosek o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group oraz skorzystać ze **EKSPRESOWEJ** obsługi tego wniosku,
 - c. Złożyć wniosek o udzielenie pożyczki przez Podmioty Współpracujące z Aventus Group oraz skorzystać ze **EKSPRESOWEJ** obsługi tego wniosku,
 - d. Otrzymać środki finansowe z tytułu umowy zawartej z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group za pośrednictwem tzw. **szybkich płatności**, gwarantujących przekazanie środków do dyspozycji Klienta **NIEZWŁOCZNIE**, nie później niż w czasie 1 godziny od podjęcia decyzji o zawarciu umowy przez Podmiot Współpracujący z Aventus Group, pod warunkiem posiadania przez Klienta rachunku bankowego w banku, obsługiwanego przez firmę świadczącą usługi „szybkich płatności”,
 - e. Dokonać zwrotu środków finansowych w wykonaniu umowy zawartej z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group, korzystając z tzw. **szybkich płatności**, dostępnych w Profilu Premium,
 - f. Skorzystać z ochrony swojej tożsamości, zapewnionej przez gwarantowany przez Aventus Group w ramach Profilu Premium produkt **Bezpieczny Pesel**,
 - g. znaleźć kompleksowe informacje o historii produktów zakupionych u Podmiotów Współpracujących z Aventus Group,
 - h. w razie posiadania aktywnej pożyczki, zapoznać się z kwotą pożyczki, terminem spłaty, danymi do zwrotu pożyczki,
 - i. odwołać udzielone uprzednio zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie w danym zakresie danych oparte było o wyrażoną zgodę.
2. W razie posiadania przez Klienta rachunku bankowego w banku nie obsługiwanego przez firmę świadczącą usługi „szybkich płatności”, Klient który zawarł Umowę otrzyma środki do dyspozycji niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od decyzji o zawarciu Umowy z Klientem.
3. Usługa Profilu Premium świadczona jest na podstawie postanowień Regulaminu Profilu Klienta oraz Umowy na prowadzenie Profilu Premium
4. Profil Premium uprawnia Użytkownika Premium do EKSPRESOWEJ obsługi wniosku o skorzystanie z produktów Podmiotów Współpracujących z Aventus Group, która obejmuje zobowiązanie Aventus Group do przekazania wniosku Użytkownika Premium o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki lub wniosku o udzielenie pożyczki do Podmiotów Współpracujących **NIEZWŁOCZNIE**, w czasie nie dłuższym niż 5 minut. Czas 5 minut, liczony jest od momentu wygenerowania wniosku przez Użytkownika Premium za pośrednictwem Profilu Premium.
5. Korzystanie z Profilu Premium jest niezależne od korzystania z produktów Podmiotów Współpracujących z Aventus Group.
6. Usługa Profil Premium jest usługą **odpłatną**. Koszt Profilu Premium przedstawiany jest w umowie na prowadzenie Profilu Premium. Umowa na prowadzenie Profilu Premium akceptowana jest przez Użytkownika w formie odznaczenia checkboxa, pod którym znajduje się jego pełna treść, a następnie przesyłana jest Użytkownikowi na trwałym nośniku na udostępniony adres e- mail.
7. Użytkownik Premium ponosi opłatę za Profil Premium poprzez:
 - a. **Szybki przelew** - dokonanie przelewu z rachunku bankowego Użytkownika z wykorzystaniem tzw. **szybkich płatności**,

- b. **Dyspozycja zapłaty** – polecenie Podmiotowi Współpracującemu z Aventus Group dyspozycji przekazania części środków finansowych pochodzących z umowy zawartej z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group na rzecz Aventus Group tytułem wykonania Umowy na prowadzenie Profilu Premium.
8. Usługa Profil Premium jest usługą odpłatną w zakresie ekspresowej obsługi wniosku. Koszt Profilu Premium przedstawiany jest w umowie na prowadzenie Profilu Premium. Umowa na prowadzenie Profilu Premium akceptowana jest przez Użytkownika Premium w formie odznaczenia checkboxa, pod którym znajduje się jego pełna treść, a następnie przesyłana jest Użytkownikowi Premium na trwałym nośniku na udostępniony adres e-mail.
9. Korzystanie z Profilu Premium jest niezależne od korzystania z produktów Aventus Group lub Podmiotów Współpracujących z Aventus Group.
10. Usługa Profilu Premium świadczona jest przez przez okres 1 (jednego) miesiąca, od dnia:
 - a. Szybki przelew - Dokonania opłaty z góry z tytułu Profilu Premium przelewem przy użyciu tzw. szybkich płatności – w razie wyboru opcji przelewu opłaty
 - b. Dyspozycja zapłaty - Złożenia dyspozycji o przekazaniu przez Podmiot Współpracujący z Aventus równowartości opłaty za Profil Premium ze środków przekazanych do dyspozycji Użytkownika Premium z tytułu umowy zawartej z Podmiotem Współpracującym z Aventus Group.
11. Po upływie okresu obowiązywania umowy na prowadzenie Profilu Premium, usługa wygasa, a Użytkownik Premium otrzymuje standardowy zakres usług świadczonych przez Aventus Group przewidziany dla Profilu Standard.
12. W razie skorzystania przez Użytkownika Premium z usługi Profilu Premium podczas korzystania z usługi Profilu Standard, umowa na prowadzenie Profilu Standard nie wygasa, a jedynie czasowo zwiększa się zakres usług świadczonych przez Aventus Group na rzecz Użytkownika w ramach Profilu Klienta zgodnie z postanowieniami umowy na prowadzenie Profilu Premium. W razie wygaśnięcia umowy na prowadzenie Profilu Premium, Użytkownik Premium traci prawo do dodatkowych usług przewidzianych w ramach Profilu Premium i przywracany jest zakres odpowiadający Profilowi Standard.

§ 6

REKLAMACJE

1. Użytkownikowi służy prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015r., poz. 1348 z późn. zm.). Reklamacja jest zgłoszeniem zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Aventus Group.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie za pośrednictwem przesyłki listowej, ustnie za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, bądź w formie elektronicznej tj. z wykorzystaniem poczty elektronicznej – na adresy Aventus Group podane w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Aventus Group w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Usługodawca wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Aventus Group rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek Klienta/Pożyczkobiorcy.

§ 7

ROZWIĄZANIE

1. Umowa na prowadzenie Profilu Standard może być rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron w dowolnym momencie.
2. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na prowadzenie Profilu Standard odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Aventus Group: AVENTUS GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku na adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok (Polska) bądź na adres poczty elektronicznej: info@pozyczkaplus.pl.
3. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na prowadzenie Profilu Premium, odstąpić od umowy, z wyjątkiem wykonanej już usługi ekspresowej usługi wniosku bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Aventus Group: AVENTUS GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku na adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok (Polska) bądź na adres poczty elektronicznej: info@pozyczkaplus.pl.
4. Aventus Group ma prawo rozwiązać umowę o prowadzenie Profilu Klienta w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Profil Użytkownika, w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia istotnych postanowień Regulaminu,
 - b. powzięcia przez Aventus Group uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Profilu Klienta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Pośrednika,
 - c. umieszczania przy użyciu Profilu treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Pośrednika i Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem, d) wykorzystywania Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Profilu Klienta obowiązuje od dnia 18.08.2020r. do 30.06.2021r.
2. Regulamin Profilu Klienta dostępny jest na Stronie Internetowej www.pozyczkaplus.pl.
3. Aventus Group zastrzega prawo zmiany postanowień Regulaminu Profilu Klienta z ważnych powodów :
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji, zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania ze Strony Internetowej, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - c. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Strony Internetowej
4. Zmiany zostaną wprowadzone w sposób nienaruszający interesów Użytkowników oraz nie powodujący utraty przez nich praw nabytych przed zmianą Regulaminu.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie postanowień Regulaminu Profilu Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej oraz Profilu Klienta. W razie zmiany postanowień Regulaminu Profilu Klienta, Użytkownik może nie zaakceptować nowych treści i zrezygnować z usług Aventus Group. W razie braku rezygnacji w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie, uznaje się, że Użytkownik zaakceptował wprowadzone zmiany
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Profilu Klienta, zastosowanie znajdują postanowienia umowy na prowadzenie Profilu Standard oraz umowy na prowadzenie Profilu Premium, a także przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

